

Privacyverklaring FeBIO, Federatie van Brusselse Inschakelingsondernemingen

VZW

Voor contactpersonen bij leden en externen

FeBIO vzw biedt dienstverlening en belangenbehartiging voor werkgevers van inschakelingsondernemingen opdat zij zich kunnen toespitsen op het realiseren van hun eigen maatschappelijke doelstelling. Daarvoor verzamelt, verwerkt en bewaart FeBIO vzw persoonlijke gegevens van contactpersonen van ledenorganisaties en derden in functie van eigen dienstverlening onder de vorm van adviesverlening, occasioneel vorming, netwerking en andere activiteiten alsook in functie van standpuntbepaling en informatieverstrekking/feedback in het kader van belangenbehartiging, onder de vorm van elektronische aftoetsing alsook via activiteiten en vergaderingen ter voorbereiding van die standpuntbepaling, bv. tijdens de Algemene Vergadering alsook tijdens ledenlunchen en/of studiedagen.

FeBIO vzw hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en het respect voor uw privacy. Hieronder lees je hoe FeBIO vzw, met maatschappelijke zetel te 1080 Brussel, Henegouwenkaai 29, jouw persoonsgegevens verzamelt, opslaat en inzet in functie van bovenstaande maatschappelijke opdracht.

In deze privacyverklaring geven we heldere en transparante informatie over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. FeBIO vzw houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/ EG (algemene verordening gegevensbescherming).

Als FeBIO vzw zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u na het doornemen van onze privacy verklaring vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via nora@FeBIO.be.

Hoe en wanneer verzamelen en verwerken wij persoonlijke gegevens?

FeBIO vzw verzamelt en verwerkt persoonlijke gegevens die leden-organisaties, hun contactpersonen aan ons meedelen via het lidmaatschapsformulier of via e-mail. Dat gebeurt standaard bij een nieuwe lidmaatschapsaanvraag, alsook bij een lidmaatschapsvernieuwing. Tussentijds kan dit ook steeds gebeuren op eigen initiatief van de lidorganisatie zelf, wanneer er een nieuwe contactpersoon toegevoegd moet worden of wanneer een wijziging moet gebeuren van een contactpersoon of diens persoonsgegevens. Bij elke lidmaatschapsvernieuwing vraagt FeBIO ook uitdrukkelijk aan de primaire contactpersonen bij de leden-organisaties om te bevestigen dat alle persoonsgegevens die FeBIO op dat ogenblik verwerkt van de contactpersonen van de betrokken lidorganisatie, nog juist zijn en om deze waar nodig aan te passen / bij te werken zodat alle

persoonsgegevens actueel blijven.

FeBIO verzamelt ook persoonlijke gegevens van derden in het kader van een door hen aangevraagde of geleverde dienst in het kader van de dienstverlening en/of belangenbehartiging van FeBIO. Voorbeelden van zulke derden zijn: lesgevers, natuurlijke personen die geen contactpersoon zijn bij een lidorganisatie die zich inschrijven op activiteiten van FeBIO, contactpersonen van collega- of partnerorganisaties, instanties, overheden. Deze persoonsgegevens worden rechtstreeks bij de betrokken persoon verzameld. FeBIO verzamelt en verwerkt bovendien organisatiegegevens en algemene contactgegevens van potentiële leden-organisaties door gebruik te maken van publiek beschikbare informatie in het Belgisch Staatsblad en op de website van die organisaties.

Tot slot verzamelt FeBIO ook de individuele contactgegevens van iedere geïnteresseerde natuurlijke persoon die zich via het online formulier op www.FeBIOvzw.org inschrijft. Tussentijds kunnen wijzigingen ook altijd doorgegeven worden aan FeBIO via nora@febio.be.

Meer informatie over de gegevensverzameling bij bezoek aan www.FeBIOvzw.org lees je in de privacyverklaring opgemaakt lees je hier. Onze website maakt gebruik van cookies.

Welke persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken wij?

FeBIO vzw verzamelt en verwerkt organisatiegegevens van de leden met name naam organisatie, telefoonnummer, (zo relevant en noodzakelijk in het licht van de doelstelling) bankrekeningnummer (IBAN en BIC), mailadres en/of adres van de organisatie alsook het aantal werknemers bij de organisatie en gegevens rond de arbeidsorganisatie.

FeBIO vzw verzamelt en verwerkt daarnaast persoonlijke gegevens van contactpersonen bij haar leden, die nodig zijn voor het vlot uitvoeren van haar dienstverlening (adviesverlening, vorming, netwerking) en/ of belangenbehartiging waarop organisaties intekenen als zij lid worden. Daarom verzamelt FeBIO vzw van de ledenorganisaties de naam van contactpersonen, het professioneel telefoonnummer en het professioneel mailadres van contactpersonen, hun functie binnen de lidorganisatie, alsook hun toegangsrechten van die contactpersonen tot onze dienstverlening, nieuwsbrief en website.

De contactgegevens en toegangsrechten worden in eerste instantie verzameld via en toegekend door de primaire contactpersoon van de lidorganisatie. Ook wijziging en verwijdering van deze gegevens gebeuren via deze primaire contactpersoon. Elke individuele contactpersoon heeft nadien echter wel de mogelijkheid om zich zelf uit te schrijven voor bepaalde onderdelen van de dienstverlening (bv. nieuwsbrieven). De contactgegevens en toegangsrechten van de primaire contactpersoon, alsook latere wijzigingen daarvan, worden wel rechtstreeks bij deze persoon zelf verzameld.

Daarnaast verzamelt en verwerkt FeBIO ook de volgende persoonlijke gegevens van bestuurders in haar Raad van Bestuur: naam, professioneel e-mailadres en telefoonnummer, domicilieadres, rijksregisternummer, geslacht, handtekening en stavingsdocumenten van verplaatsingskosten. Die gegevens verzamelt FeBIO rechtstreeks bij de betrokken persoon. FeBIO verzamelt en verwerkt geen persoonsgegevens van andere medewerkers of personen gelinkt aan haar lidorganisaties, dan diegenen die uitdrukkelijk als contactpersoon voor de dienstverlening van FeBIO opgegeven worden door de primaire contactpersoon en/of bestuurder zijn in haar Raad van Bestuur. FeBIO meent dat dit immers niet noodzakelijk is in het licht van haar dienstverlening en/of belangenbehartiging. FeBIO vraagt alle contactpersonen van haar lidorganisaties uitdrukkelijk om de vragen en documenten die zij voorleggen aan FeBIO om die reden zoveel als mogelijk te anonimiseren. Gebeurt het desondanks toch dat FeBIO zulke persoonsgegevens doorkrijgt, dan worden die

persoonsgegevens na de gevraagde adviesverlening onmiddellijk gewist en wordt de betrokken contactpersoon herinnerd aan de vraag tot anonimisering.

FeBIO verzamelt en verwerkt ook persoonlijke gegevens van derden:

1) derden die deelnemen aan de FeBIO-activiteiten, met name naam contactpersoon en organisatie, mailadres, telefoonnummer, (zo relevant en noodzakelijk in het licht van de doelstelling) bankrekeningnummer (IBAN en BIC).

2) Derden die via de website inschrijven op een nieuwsbrief: naam, organisatie, mailadres, naam en organisatie

3) Contactpersonen bij collega- of partnerorganisaties, instanties, fondsen, overheden, ...: naam, organisatie, functie, mailadres, telefoonnummer

De persoonsgegevens van derden worden steeds rechtstreeks bij de betrokken persoon verzameld op de wijze hierboven vermeld onder 'hoe verzamelen en verwerken wij persoonlijke gegevens'?

Bepaalde vormingen van FeBIO zijn erkend ikv Betaald Educatief Verlof. Opdat uw organisatie tussenkomst krijgt in de loonkost voor het volgen van die opleiding verzamelt en verwerkt FeBIO van de persoon die deelneemt aan de betrokken vorming ook de volgende persoonsgegevens: Naam, voornaam, geboorteplaats, geboortedatum, woonplaats. Dit enkel op expliciete vraag van de deelnemer. De relevante attesten worden eveneens afgeleverd aan de deelnemer.

Van externe lesgevers voor onze vormingen en activiteiten verzamelen en verwerken we ten slotte naam, adres, mailadres en (zo relevant en noodzakelijk) bankrekeningnummer (IBAN en BIC) Deze gegevens verkrijgen we rechtstreeks bij de betrokken persoon.

Waarom verwerken wij persoonlijke gegevens en welke wettelijke basis hebben we hiervoor?

De persoonlijke gegevens van contactpersonen van lidorganisaties verwerken wij:

- Om onze dienstverlening en belangenbehartiging, waarop de lidorganisatie waarvan zij deel uitmaken ingetekend heeft, mogelijk te maken. Deze verwerking is nodig voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van FeBIO en haar lidorganisatie:
 - o Noodzaak om de betrokken persoon te identificeren als contactpersoon en de bijhorende machtigingen in het kader van de dienstverlening (advies vragen, toegang tot website, ...)
 - o Noodzaak om de betrokken persoon te kunnen contacteren i.k.v. het lidmaatschap, de dienstverlening (bezorgen van paswoord voor website op vraag van lidorganisatie, toelichting over (nieuwigheden in de) werking van FeBIO, het team, enz.) en/of de belangenbehartiging, alsook i.f.v. het opbouwen van een duurzaam contact om een goede dienstverlening en belangenbehartiging mogelijk te maken
 - o Noodzaak om de betrokken persoon te kunnen inschrijven voor een vorming
- Bij het versturen van info en uitnodigingen waarvoor u expliciet toestemming gaf door zich hiervoor in te schrijven
- Bepaalde vormingen van FeBIO zijn erkend ikv Betaald Educatief Verlof, opdat uw organisatie tussenkomst krijgt in de loonkost voor het volgen van die opleiding verzamelt en verwerkt FeBIO volgende persoonsgegevens: Naam, voornaam, geboorteplaats, geboortedatum, woonplaats. Dit enkel op expliciete vraag van de deelnemer en aldus met expliciete toestemming.

De persoonlijke gegevens van bestuurders van de raad van bestuur van FeBIO verwerken wij omdat dit noodzakelijk is om onze wettelijke verplichtingen in het kader van de vzwregelgeving te kunnen vervullen. Ook is de verwerking van hun persoonsgegevens noodzakelijk voor het behartigen van het gerechtvaardigd belang van FeBIO. Zo is communicatie met de bestuurders immers noodzakelijk in functie een vlotte (samen)werking, het opbouwen van een duurzame relatie en samenwerking, verbondenheid met FeBIO, de RVB, de leden en de sector.

De algemene contactgegevens van potentiële leden verwerken wij met het oog op ledenwerving. Deze organisaties worden aangeschreven met informatie over het lidmaatschap bij FeBIO. Aangezien hierbij geen persoonlijke gegevens verwerkt worden, komt de privacy van natuurlijke personen verbonden aan die organisaties niet in het gedrang.

De persoonlijke gegevens van derden die deelnemen aan de FeBIO-activiteiten verwerken wij om deelname aan deze activiteiten mogelijk te maken en vlot te laten verlopen. Deze verwerking is nodig om onze contractuele verplichting ten aanzien van deze derde die zich inschrijft op de FeBIO-activiteit te kunnen nakomen. Zonder deze verwerking kan niet gegarandeerd worden dat deelname mogelijk is en/of voldoende gefaciliteerd kan worden. Deze derden kunnen na afloop van hun deelname nog gecontacteerd worden in verband met of naar aanleiding van hun deelname aan de FeBIO-activiteit, bijvoorbeeld voor een vraag om evaluatie, het versturen van informatie gelinkt aan de activiteit, Deze verwerking is noodzakelijk voor het behartigen van het gerechtvaardigd belang van FeBIO als werkgeversfederatie.

De persoonlijke gegevens van derden die via de website inschrijven op nieuwsbrieven verwerken wij om de dienstverlening waarop zij inschrijven (verkrijgen van de nieuwsbrief) mogelijk te maken. Van de betrokken personen wordt hiervoor bij inschrijving de actieve, specifieke en geïnformeerde toestemming gevraagd. De nodige informatie wordt verstrekt via een afzonderlijke privacyverklaring. Deze toestemming kan ten allen tijde terug ingetrokken worden, waarna elke verwerking van persoonsgegevens die betrekking heeft op de betrokken persoon onmiddellijk stopgezet wordt.

De persoonlijke gegevens van derden –contactpersonen bij collega-partnerorganisaties, instanties, fondsen, overheden,... verwerken wij omdat communicatie en het uitbouwen van een duurzame relatie met deze derden-contactpersonen de dienstverlening en belangenbehartiging van onze leden mogelijk maakt en vlotter laat verlopen. Deze verwerking is dus noodzakelijk voor het behartigen van het gerechtvaardigd belang van FeBIO als werkgeversfederatie.

De persoonlijke gegevens van de externe lesgevers verwerken wij om de organisatie van de vorming mogelijk te maken en vlotter te laten verlopen, om een duurzame relatie en samenwerking op te bouwen, alsook om de afspraken met de betrokken lesgever te kunnen nakomen (o.a. betaling afgesproken vergoeding, als van toepassing). Deze verwerking is dus noodzakelijk voor het behartigen van het gerechtvaardigd belang van FeBIO, als organisator van de vorming, en van de lesgever als dienstverlener, alsook voor het nakomen van de contractuele verplichtingen die zij heeft ten aanzien van de betrokken lesgever.

De persoonlijke gegevens van deelnemers aan vormingen verwerken wij met het oog op de aflevering van de attesten die volgens het toepasselijk wettelijk kader noodzakelijk zijn voor de deelnemers om recht te hebben op ikv betaald educatief verlof en die noodzakelijk zijn voor de betrokken lidorganisatie om tussenkosten te krijgen in de loonkosten voor dat betaald educatief verlof. Deze verwerking gebeurt alleen op uitdrukkelijke vraag van de betrokken deelnemer en na diens actieve, specifieke en geïnformeerde toestemming. De nodige informatie wordt verstrekt via een afzonderlijke privacyverklaring. Deze toestemming kan ten allen tijde terug ingetrokken worden, waarna elke verwerking van persoonsgegevens die betrekking heeft op de betrokken persoon onmiddellijk stopgezet wordt.

Hoe behandelen wij uw persoonlijke gegevens?

- Gegevens worden enkel gebruikt en bewaard voor en overeenkomstig de hierboven vermelde gerechtvaardigde doelstellingen
- We geven uw persoonlijke gegevens nooit door aan derden voor commerciële doeleinden.

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij wel aan derde partijen verstrekken als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- het verzorgen van de internet omgeving (webhosting)
- het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT netwerk)
- het verzorgen en verspreiden van nieuwsbrieven en uitnodigingen.
- het verwerken en afsluiten van onze boekhouding

Met elk van deze partijen (verwerkers) sluit FeBIO een verwerkersovereenkomst maken waarin de nodige waarborgen voorzien worden om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden als u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Hoe lang bewaren wij persoonlijke gegevens?

We houden uw gegevens bij voor de periode die nodig is om de door u gevraagde dienst correct af te handelen of zolang het noodzakelijk is om aan alle wettelijke en fiscale verplichtingen te voldoen met een maximum van 5 jaar na het einde van het lidmaatschap of zolang de verjaringstermijn van een eventuele vordering in rechte tegen of vanwege FeBIO dat rechtvaardigt.

We bewaren ook gegevens om de eigen werking te evalueren en bij te sturen zoals de tweejaarlijkse ledenenquête met gegevens over de doelgroepmedewerkers. Deze bevatten data die enkel voor de aanmaak van algemene statistieken gebruikt worden. Ook die gegevens bewaren we niet langer dan 5 jaar. Deze gegevens worden waar mogelijk geanonimiseerd.

Beveiliging van de gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die intern en extern namens FeBIO vzw van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn geïnformeerd over het belang van bescherming van persoonsgegevens en zijn gehouden aan geheimhouding daarvan. Dit is opgenomen in de privacybeleidsverklaring voor werknemers en bestuurders van FeBIO. Ook is dit opgenomen in de e-mails en/of overeenkomsten met derden-verwerkers die diensten leveren aan en voor FeBIO.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen, 3 maandelijks worden de interne paswoorden aangepast
- We vragen contactpersonen van lidorganisaties uitdrukkelijk om adviesvragen en documenten die daarbij doorgestuurd worden te anonimiseren
 - Wij maken back-ups van de bestanden en programma's waarin persoonsgegevens

- verwerkt worden om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Wij maken gebruik van beveiligde software alsook een beveiligde toegang tot de gegevens die in de cloud worden bewaard.
- Wij hebben een datalekprocedure, zie verder.

Wat zijn uw rechten omtrent uw gegevens?

U hebt recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben, dat kan via nora@FeBIO.be. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons.

Tussentijdse verwijdering van uw gegevens kan aldus via nora@FeBIO.be.

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Waar kunt u terecht met klachten?

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

U hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de toe- zichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

Welke procedure hanteert FeBIO in geval bij datalek?

Elk incident dat impact kan hebben op de veiligheid van uw data (zoals diefstal van een laptop of verlies van een usb-stick) en waarschijnlijk enige vorm van schade kan veroorzaken aan de betrokkenen, meldt FeBIO binnen 72 uur aan de Gegevensbeschermingsautoriteit.

FeBIO voorziet dan in volgende procedure om datalekken zo snel mogelijk op te sporen, te onderzoeken en tijdig te melden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit:

- Werknemers en bestuurders van FeBIO worden via het privacybeleid voor werknemers en bestuurders bewust van de risico's op datalekken. Alsook over voorbeelden van datalekken.
- FeBIO vraagt leden-organisaties en hun contactpersonen uitdrukkelijk om aan de stafmedewerkers van FeBIO in kader van de adviesverlening van FeBIO geen persoonsgegevens over te maken van andere medewerkers of personen gelinkt aan haar lidorganisaties, dan diegenen die uitdrukkelijk als contactpersoon voor de dienstverlening van FeBIO opgegeven worden door de primaire contactpersoon en/of bestuurder zijn in haar Raad van Bestuur

Om dit te vermijden en ook om onnodige ontvangst van persoonlijke gegevens van contactpersonen en personen bij leden-organisatie te beperken, benadrukt FeBIO het belang aan geanonimiseerde adviesvragen van leden bij de adviesverlening en vorming van FeBIO. De adviesverlening van FeBIO aan de leden heeft betrekking op verschillende aspecten van inzetten van personeel en medewerkers. FeBIO benadrukt dat het nooit nodig is om de persoonlijke gegevens te ontvangen van de persoon waarover de adviesvraag gaat. Zo is het niet nodig om de naam en voornaam te kennen van een persoon dat een organisatie-lid aanwerft of ontslaat bv.. Maken leden-organisaties officiële documenten over of brieven waarop de persoonlijke gegevens van die persoon staan, dan vraagt FeBIO die documenten of brieven te anonimiseren.

FeBIO benadrukt dit in deze privacyverklaring en via verschillende andere communicatiekanalen. Werknemers van FeBIO zullen leden hier blijvend op wijzen.

- Men zal elk datalek onmiddellijk per mail melden aan de Coördinator van FeBIO.
- De coördinator van FeBIO, meldt het datalek binnen 72 uur aan de Gegevensbeschermingsautoriteit.
- De coördinator FeBIO, oordeelt bovendien over de ernst van het datalek en oordelen of er sprake is van een hoog risico voor de rechten en vrijheden van de betrokkene zodat die zelf op schriftelijk binnen 72 uur op de hoogte wordt gebracht zodat deze de nodige voorzorgsmaatregelen kan nemen.

Hoe blijft u op de hoogte van wijzigingen aan deze privacyverklaring?

FeBIO vzw kan zijn privacy statement wijzigen. Van deze wijziging doen we een aankondiging via een nieuwsbericht op onze website . De laatste versie van de privacyverklaring kunt u altijd raadplegen op <http://www.FeBIOvzw.org>

Slot: bovenstaande privacyverklaring is geïnspireerd op de gdpr-toolbox van www.scwitch.be en de privacyverklaring van Sociare.

Opgesteld op 28/2/2018.