



BRUXELLES, MÉTROPOLE DE TALENT

Exposé des résultats de l'étude de l'OCDE "Promouvoir les talents à Bruxelles"
Le 22 janvier 2025 à Aeropolis I, salle 9

« L'accompagnement vers l'emploi à Bruxelles », organisé par
la Confédération des syndicats chrétiens (CSC)

Lucas Leblanc, analyste de politiques publiques, OCDE



L'OCDE et la Région de Bruxelles-Capitale : *Promouvoir les talents à Bruxelles, Belgique (2023)*



Une collaboration qui s'est étendu sur +1 an :

- Quatre déplacements en Région au cours de 2022 et 2023
- Des rencontres avec les acteurs locaux, régionaux et fédéraux de l'emploi et de la formation professionnelle
- Lancement du rapport en octobre 2023
- Présentation des résultats : Parlement bruxellois, BECI, cabinet Vervoort (2023)

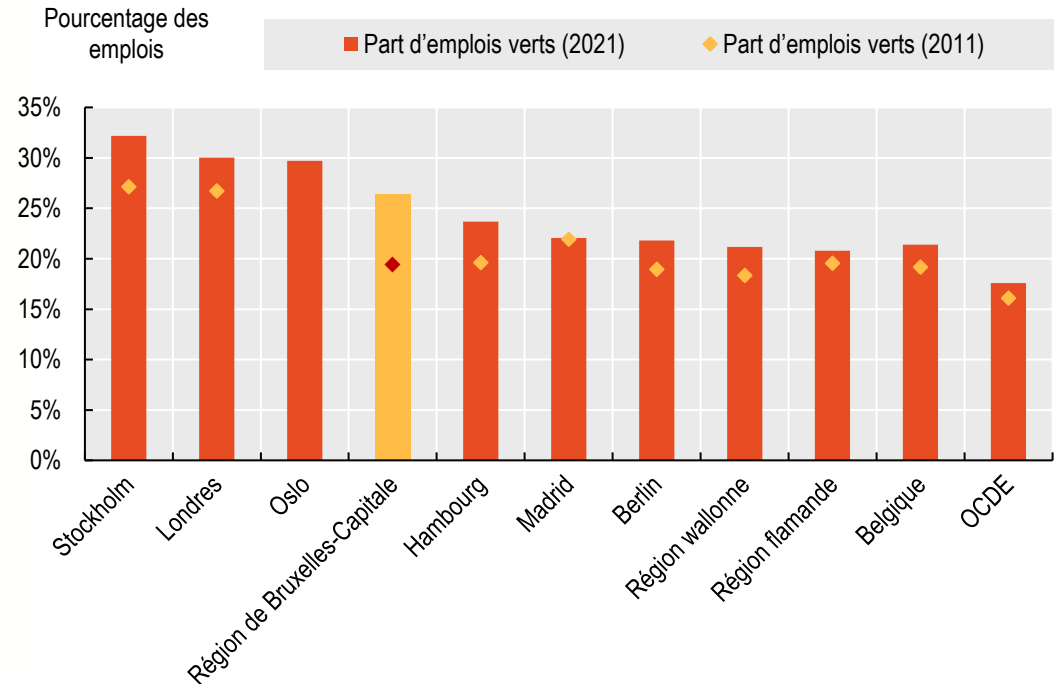


I. Le marché du travail



Bruxelles, capitale de talents

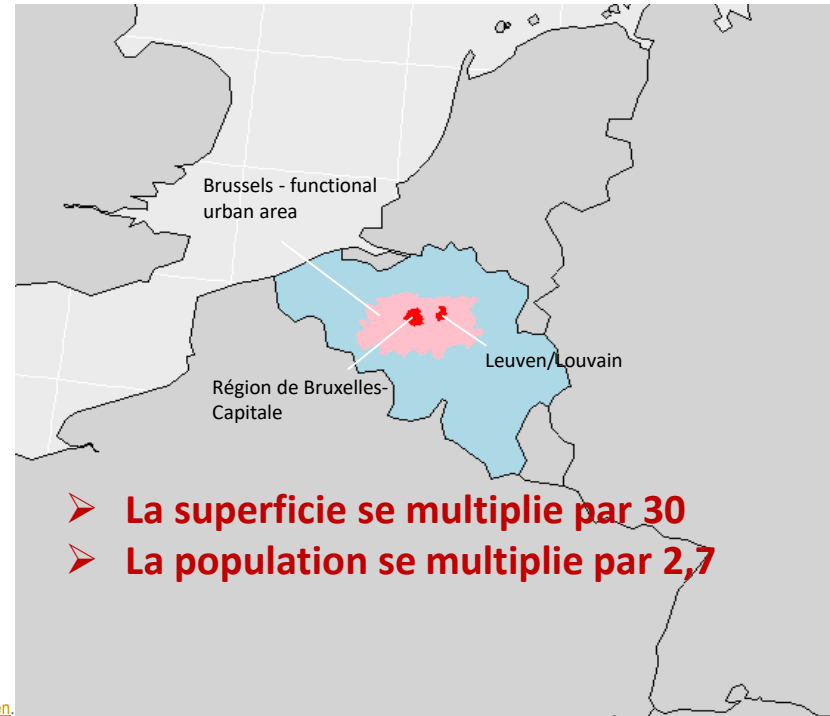
- **Capitale de l'Europe** : siège des institutions européennes
- **La région bruxelloise attire des talents du monde entier** : la moitié de la population bruxelloise (en âge de travailler) est née à l'étranger
- **Un marché du travail hautement qualifié** : 3 travailleurs sur 5 occupent des emplois hautement qualifiés
- **Leader de la transition numérique et écologique** : 1 emploi sur 4 est « vert », et la demande de compétences numériques avancées est comparable à celle d'autres grandes métropoles mondiales





La zone urbaine fonctionnelle (FUA) bruxelloise couvre de nombreuses communes flamandes et wallonnes

- **Définition d'une FUA** : un centre urbain et sa zone de navettage
- La « **navette sortante** » est faible par rapport à la « navette entrante »
 - **Plus d'un travailleur sur deux se rend en région bruxelloise** pour travailler
 - **La navette sortante est beaucoup plus faible** : sur cinq personnes qui se rendent en région bruxelloise pour travailler, une seule personne sort de la région bruxelloise pour travailler



Remarque : OECD illustration.

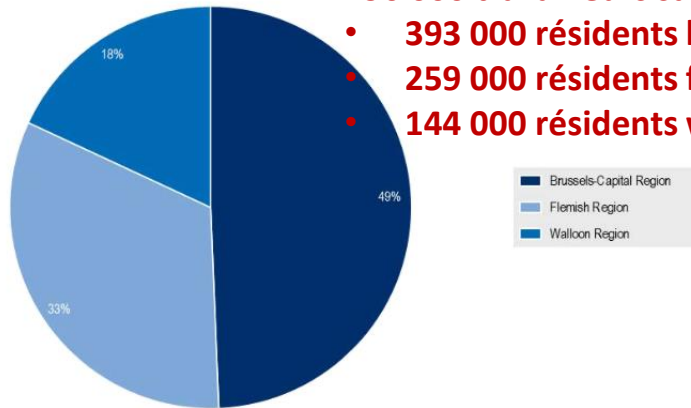
Source : Pour la définition d'une zone urbaine fonctionnelle, voir Dijkstra, L., H. Poelman and P. Veneri (2019), "The EU-OECD definition of a functional urban area", *OECD Regional Development Working Papers*, No. 2019/11, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/d58cb34d-en>.



Domicile-travail : quelles sont les tendances en région bruxelloise ?

Seule la moitié des emplois en Région de Bruxelles-Capitale sont occupés par des résidents bruxellois

Part de la population active occupée totale de la Région de Bruxelles-Capitale par région de résidence en **2021**

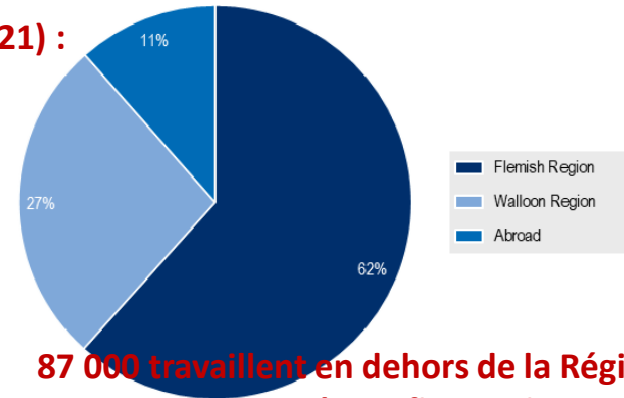


796 000 travailleurs salariés en Région (2021) :

- **393 000 résidents bruxellois (49%)**
- **259 000 résidents flamands (33%)**
- **144 000 résidents wallons (18%)**

La majorité des « navetteurs sortants » de la Région de Bruxelles-Capitale travaillent en Région flamande

Part de navetteurs sortants de la Région de Bruxelles-Capitale par région de travail, **2021**



- **87 000 travaillent en dehors de la Région (18%)**
 - **53 000 en Région flamande**
 - **23 000 en Région wallonne**
 - **10 000 travaillent à l'étranger**

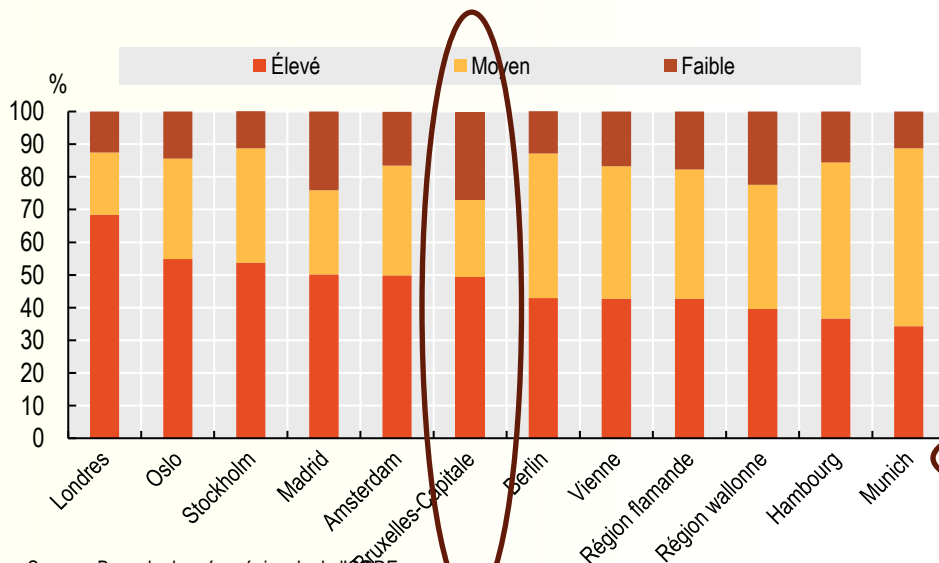
Source : SPF Economie - DGSIE (EFT), calculs view.brussels.



Pour que le taux d'emploi de la Région de Bruxelles-Capitale rattrape le taux d'emploi moyen de l'OCDE, il faudrait que près de 80 000 personnes trouvent un emploi

Population par niveau d'éducation, métropoles européennes, % du total

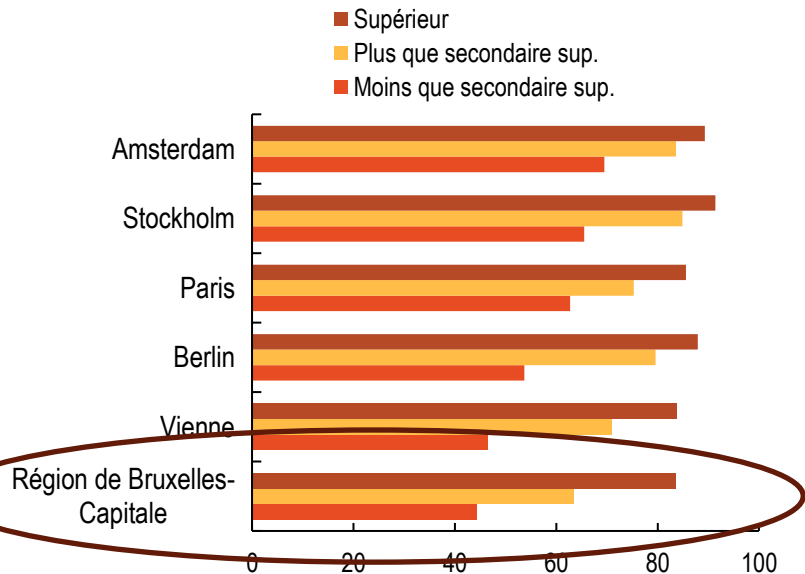
Population 25-64 ans, % de la population totale, 2022



Source : Base de données régionale de l'OCDE.

Taux d'emploi par niveau d'éducation

Population 25-64 ans, % de la population totale, 2022

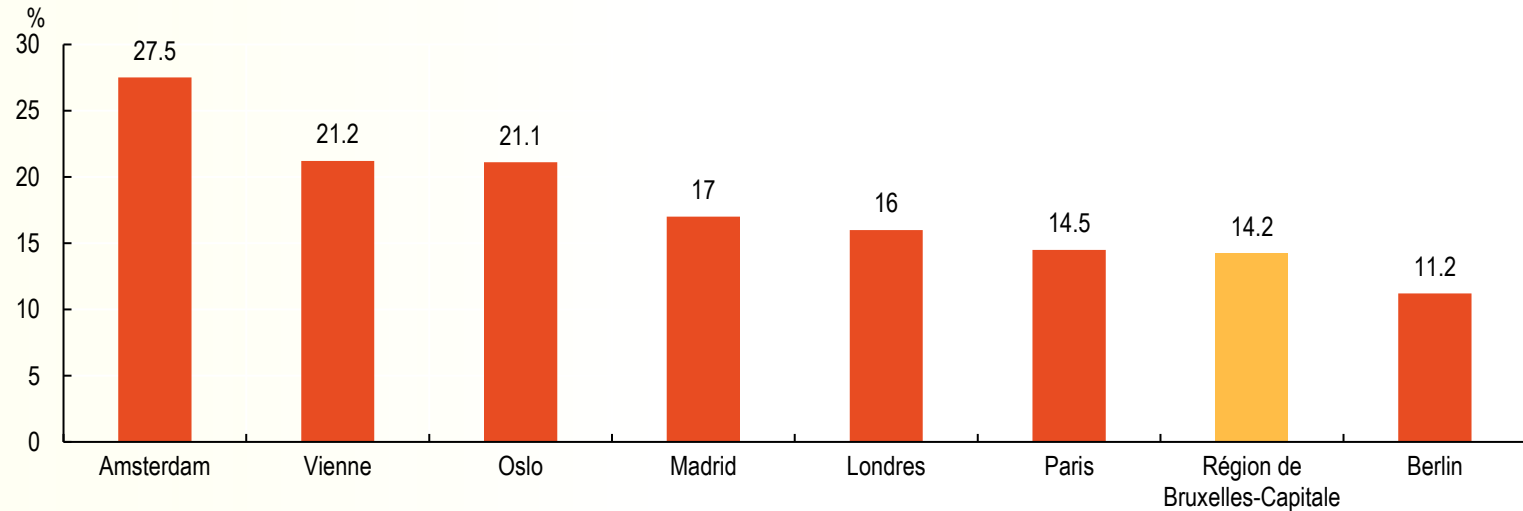


Source : OECD Regional Database.



Malgré la forte demande de travailleurs qualifiés, les adultes bruxellois se forment moins que ceux d'autres métropoles européennes

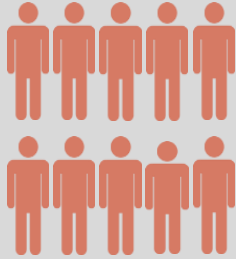
Part d'adultes (25-64 ans) qui ont participé à une formation au cours des quatre dernières semaines



Source : Base de données Régionale d'Eurostat [TRNG_LFSE_04].



Le marché du travail bruxellois offre peu d'opportunité pour les personnes moins qualifiées



La demande est forte pour les profils qualifiés en région bruxelloise :

Il y a un demandeur d'emploi très qualifié pour chaque emploi qui demande un niveau de qualification élevé



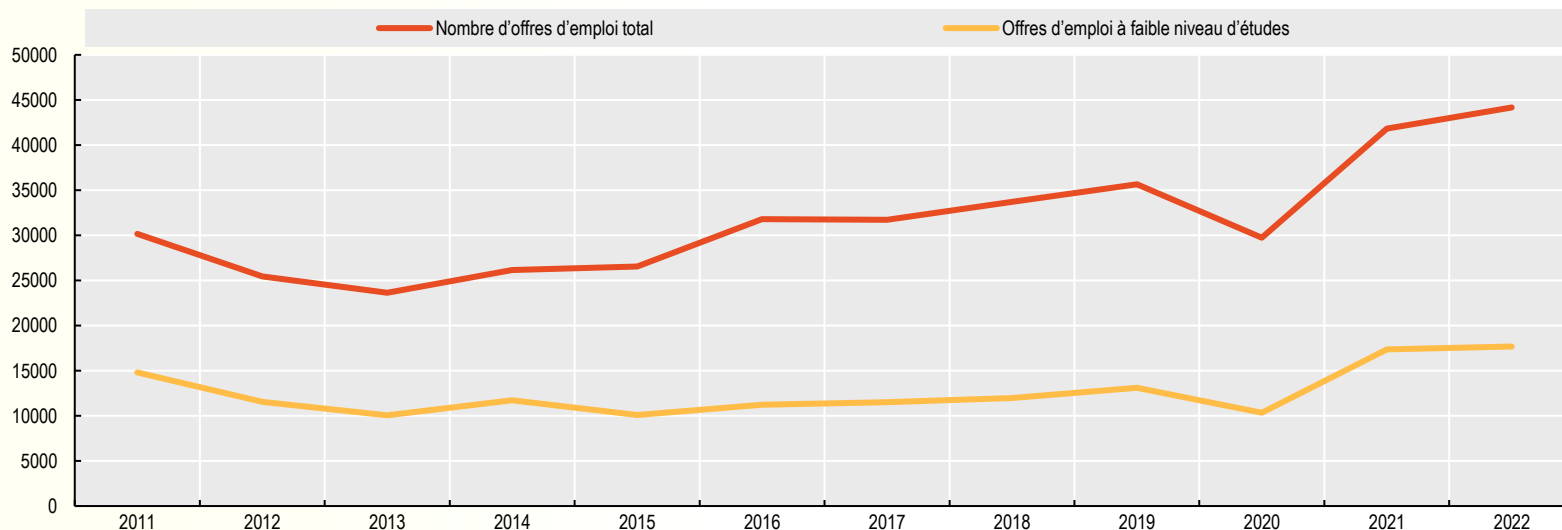
La demande est faible pour les demandeurs d'emploi peu qualifié : 10 demandeurs d'emploi peu qualifiés pour chaque emploi qui demande un faible niveau de qualification



Le marché du travail bruxellois offre peu d'opportunités pour les personnes moins qualifiées mais les territoires voisins, eux, offrent de nombreux emplois peu qualifiés

Dans le Brabant flamand, environ 2 offres d'emploi sur 5 n'exigent qu'un faible niveau d'éducation

Nombre d'offres d'emploi reçues par VDAB dans la province du Brabant flamand, par année



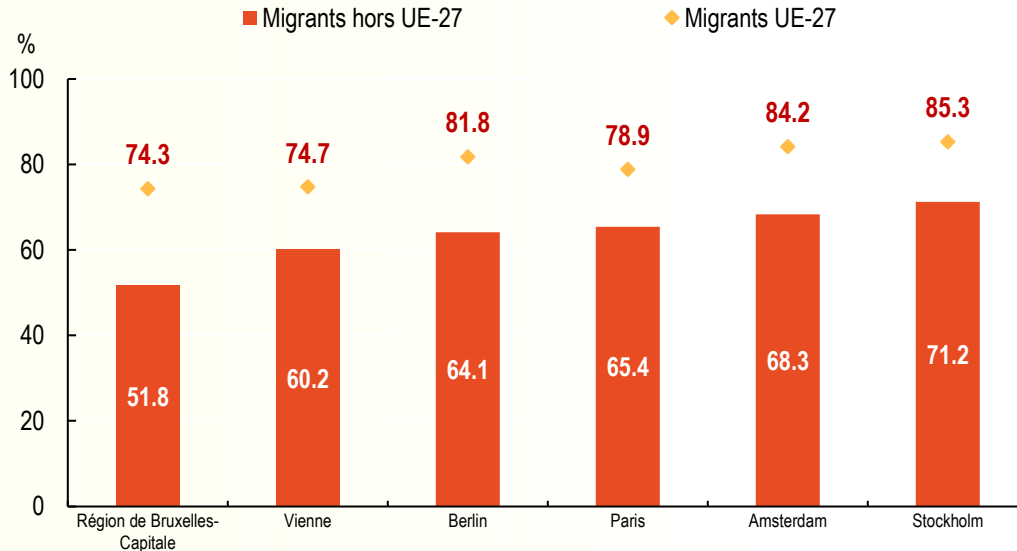
Source : Arvastat (offres d'emploi reçues au cours d'une période donnée, tous secteurs confondus, province du Brabant flamand).



Les migrants peinent à s'insérer sur le marché du travail bruxellois

Taux d'emploi des migrants nés dans l'UE et hors-UE

Population aged 15-64 years, 2022



Source: Eurostat, Employment rates by sex, age, educational attainment level, country of birth and NUTS 2 regions [LFST_R_LFE2EMPRC].

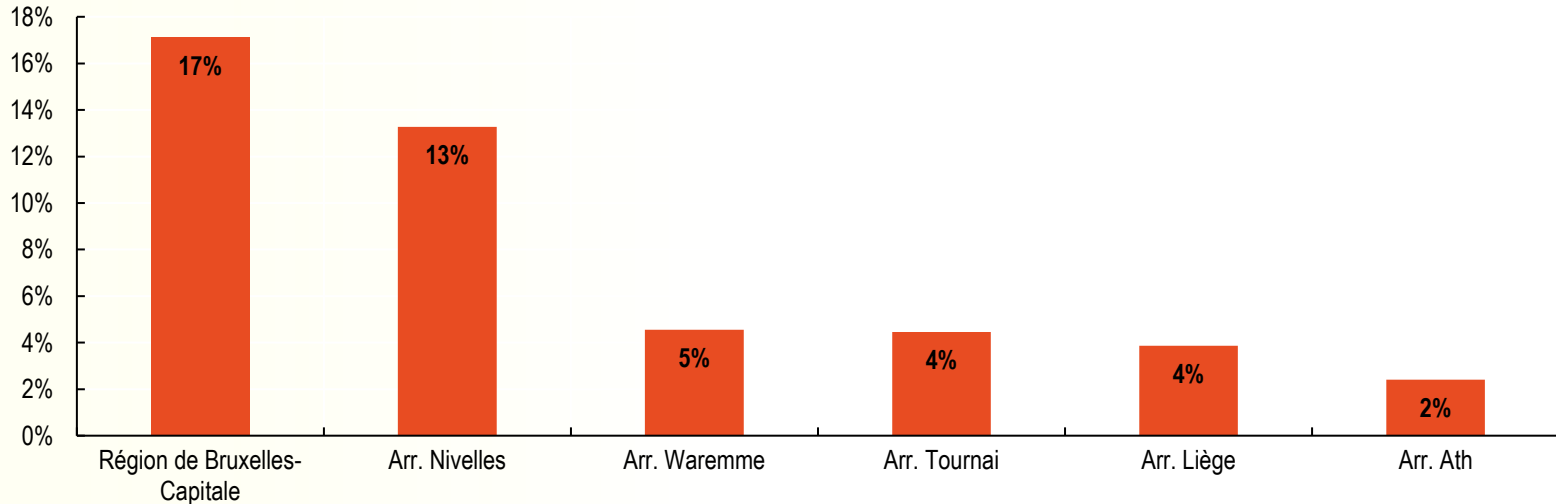
- **Plus de la moitié des résidents bruxellois sont nés à l'étranger**, ce qui fait de la Région de Bruxelles-Capitale une des régions de l'OCDE avec le plus de mixité internationale
- **En 2022, le taux d'emploi des migrants âgés de 15 à 64 ans nés hors de l'UE-27 était de 52 %**, ce qui est nettement inférieur à celui de Vienne (60 %), Berlin (64 %) et Amsterdam (68 %).
- **Seulement 41 % des femmes nées dans des pays non-membres de l'UE-27** avaient un emploi
- Facteurs explicatifs : niveau de qualification, responsabilités familiales, motif de migration, ...



Une bonne maîtrise des deux langues officielles : une obligation pour trouver un emploi ?

La part d'offres d'emploi publiées en ligne qui demandent une certaine maîtrise du néerlandais est élevée en Région de Bruxelles-Capitale

Part d'offres d'emploi en ligne qui demandent une connaissance du néerlandais, comparaison de la Région de Bruxelles-Capitale à des arrondissements wallons limitrophes de la Région flamande, 2021



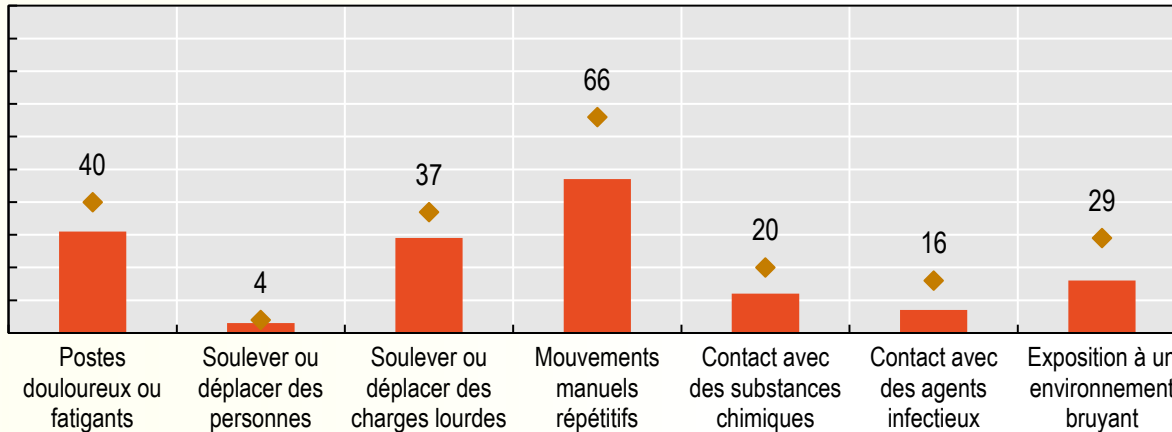
Source : Calculs de l'OCDE basés sur les données de Lightcast 2021.



Les conditions de travail pèsent sur l'attractivité de certains métiers en tension

Fréquence des risques au travail (biomécaniques, biochimiques et environnement de travail) sur l'échelle de 0 (jamais) à 100 (toujours) de l'enquête européenne sur les conditions de travail (EWCS), dans le commerce de gros et de détail, le transport, l'hôtellerie et la restauration, Belgique, 2015 et 2021

■ Fréquence des risques sur le lieu de travail en 2015 ◆ Fréquence des risques sur le lieu de travail en 2021



**Métiers en tension :
quelles explications ?**

Manque de main-d'œuvre	Manque de compétences
Lieu non-attractif	Poste non-attractif

Les Pôles Formation Emploi (PFE) – une piste pour des solutions sectorielles aux enjeux des métiers en tension

Source : SPF Emploi, 2023, Analyse des données belges sur les conditions de travail recueillies par EUROFOUND (EWC(t)S 2021) - La qualité de l'emploi et du travail en Belgique en 2021, https://emploi.belgique.be/sites/default/files/content/documents/Welzijn%20op%20het%20werk/Onderzoeksprojecten/Rapport%20EWC_S_EIND.pdf. Les données proviennent à l'origine de l'Enquête européenne sur les conditions de travail (ECWS) d'Eurofound, <https://www.eurofound.europa.eu/fr/surveys/european-working-conditions-surveys-ewcs>.



II. Les institutions



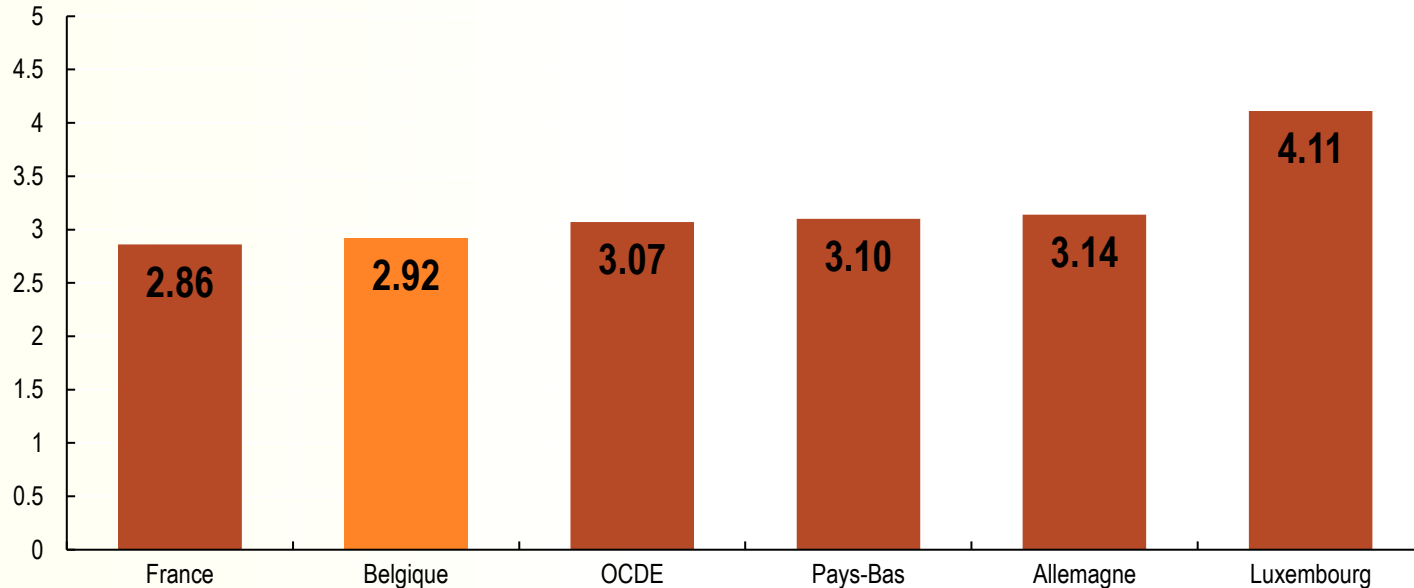
Le Service Public de l'Emploi (SPE), *Actiris*, n'est pas responsable des parcours de formation des demandeurs d'emploi

	Politiques actives du marché du travail (PAMT)			Allocations de chômage
	Conseil et orientation	Formation professionnelle	Autres PAMT	
Région de Bruxelles-Capitale (Communauté française)	Actiris	Bruxelles Formation	Actiris	Syndicats/Office national de l'emploi (ONEM)
Région de Bruxelles-Capitale (Communauté flamande)		VDAB Brussel		
Région flamande	VDAB			
Région wallonne	Le Forem			
Ex. - Québec (Canada)	Services Québec		Services Québec/EDSC fédéral	
Ex. – Pays basque (Espagne)	Lanbide		Lanbide/SEPE fédéral	



Les critères d'éligibilité à l'assurance chômage (liés à l'activité) sont légèrement moins rigoureux en Belgique que la moyenne de l'OCDE

L'échelle de 1 à 5 de l'OCDE sur la rigueur des conditions d'activation

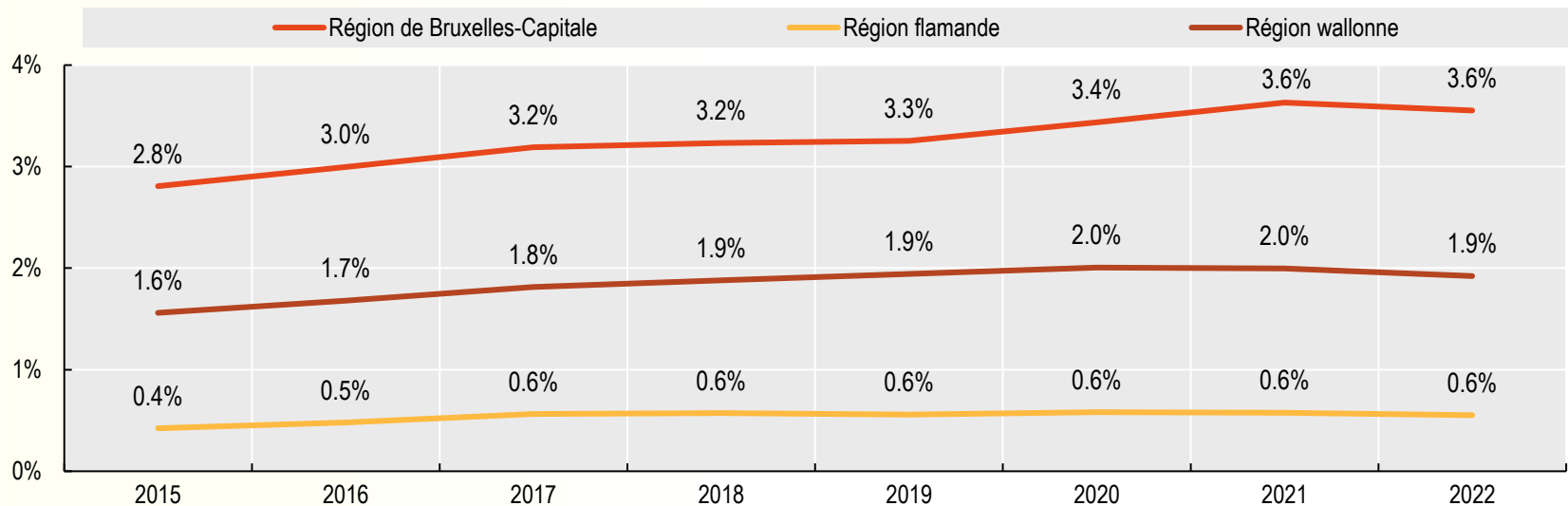


Source : Base de données de l'OCDE sur la rigueur des conditions d'activation.



L'augmentation du nombre d'allocataires du Revenu d'intégration sociale (RIS) est un défi pour la capacité des services d'insertion des Centres publics d'action sociale (CPAS) bruxellois

Part d'allocataires RIS sur la population totale, moyenne annuelle, Régions belges, 2015-2022



Source : Institut Bruxellois de Statistique et d'Analyse (IBSA) and Statbel, Population par lieu de résidence, nationalité (Belge/non-Belge), état civil, âge et sexe, <https://bestat.statbel.fgov.be/bestat/crosstable.xhtml?view=7de30ad3-0871-46ad-af5a-aad2f51969c3>.



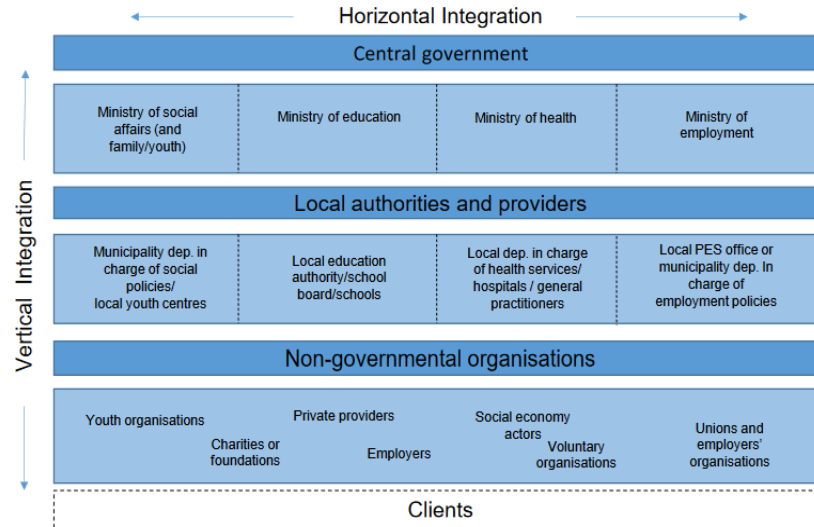
Un grand nombre d'acteurs associatifs soutiennent l'insertion des personnes en situation d'exclusion économique

Organisme	Centres publics d'action sociale (CPAS)	Agences locales pour l'emploi (ALE)	Entreprises de Travail Adapté (ETA)	Missions locales/Lokale Werkwinkel	Organismes d'insertion socioprofessionnelle (OISP)	Entreprises sociales d'insertion
Rôle principal	Prestations sociales, insertion socio-professionnelle	Fournir des emplois à temps partiel pendant la recherche d'emploi	Fournir des emplois protégés	Accompagnement	Formation, accompagnement	Emploi des demandeurs d'emploi, formation sur le lieu de travail et insertion
Forme juridique	Établissement public doté de la personnalité juridique	Associations sans but lucratif (ASBL)				Personnes morales privées (ASBL ou entreprises) ou publiques ¹
Groupe cible	Allocataires des prestations sociales (ex. RIS)	Personnes en chômage de longue durée, allocataires RIS	Chercheurs d'emploi en situation de handicap	Personnes en chômage de longue durée, autres chercheurs d'emploi	Chercheurs d'emploi et bénéficiaires du RIS	Jeunes, chômeurs de longue durée et allocataires du RIS



Les Maisons de l'emploi sont des lieux clés pour réunir la grande diversité d'acteurs locaux, dont les acteurs communaux et associatifs

Certains pays ou régions (Finlande, Québec, Canada) mettent en place des « guichets uniques » afin de créer un seul point d'entrée vers les différents services d'emploi : insertion professionnelle, formation..



Source: OECD (2023), "Integrating local services for individuals in vulnerable situations", OECD Local Economic and Employment Development (LEED) Papers, No. 2023/08, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/1596644b-en>. Original sourced from OECD (2015[5]), Integrating Social Services for Vulnerable Groups: Bridging Sectors for Better Service Delivery, OECD Publishing, Paris.



L'enseignement qualifiant et la formation professionnelle sont dispensés par différents dispositifs dans la région

Qualifications et indemnités disponibles pour les différentes filières de formation francophones en Région de Bruxelles-Capitale

	Vocational training (formation professionnelle)	Vocational education (enseignement qualifiant)	Dual learning for SMEs (PME)
Coordinator	<i>Bruxelles Formation</i>	<i>Bruxelles Formation and French Community</i>	COCOF SFPME/EFP
Example of qualification delivered	Certificat de compétences acquises en formation (CeCAF), Certificat d'acquis de formation spécifique (CAFS)	Certificat d'études de base (CEB), Certificat d'enseignement secondaire supérieur (CESS)	Certificat de gestion, Diplôme chef d'entreprise
Out-of-work income replacement	Unemployment Insurance if qualified (chômage) + EUR 2 / h + transportation to and from training	Unemployment Insurance if qualified (chômage)	(under 25): EUR 332.35 – EUR 625.60 based on enrollment year



III. Recommendations



#1. Aider plus activement les personnes en situation de chômage de longue durée ou d'exclusion à trouver un emploi de qualité, soutenir la mobilité géographique

- **Encourager la mobilité vers les régions voisines :**
 - Introduire des subventions plus importantes pour le trajet domicile-travail
 - Fixer des attentes plus élevées par rapport à la mobilité lors des contrôles de disponibilité lorsque le trajet est raisonnable pour un demandeur d'emploi
 - Privilégier des offres du VDAB qui sont accessibles en transports en commun et qui demandent une connaissance du néerlandais moins importante
 - Mettre en place un accord avec Le Forem pour automatiser les échanges d'offres d'emploi avec Actiris
- **Consacrer plus de temps à l'accompagnement** des demandeurs d'emploi les plus vulnérables
- **Mesurer et prendre mieux en compte la qualité des emplois** – mettre en œuvre le baromètre de la qualité de l'emploi de View.brussels
- **Évaluer** un plus grand nombre de politiques de l'emploi et **continuer à déployer l'expérimentation** Territoires zéro chômeur de longue durée



#2. Soutenir l'intégration des migrants sur le marché du travail

- **Accélérer** la reconnaissance des qualifications acquises à l'étranger
- **Faciliter** l'accès aux crèches pour les personnes qui entrent en formation
- **Proposer** un plus grand nombre de formations en langues intégrées aux formations-métiers
- **Veiller** à ce que les cours d'intégration civique soient adaptés aux réalités des femmes immigrées originaires de pays hors UE
- **Fixer des objectifs de diversité** dans le secteur public
- **Adopter une approche plus proactive et sectorielle dans la lutte contre la discrimination** sur le marché du travail



#3. Doubler le nombre de demandeurs d'emploi qui entrent en formation et qui terminent leur parcours de formation

- **Mettre en place des enquêtes** régulières sur les profils recherchés par les employeurs
- **Collaborer étroitement avec les employeurs** pour évaluer si les compétences linguistiques mentionnées dans une offre d'emploi correspondent aux besoins réels du lieu de travail
- **Encourager les employeurs à mieux reconnaître** les qualifications de formation professionnelle
- **Instaurer une allocation** pour les apprenants de l'enseignement qualifiant
- **Développer une relation institutionnelle** plus forte entre Actiris et le système d'alternance
- **Introduire une « garantie alternance »** pour soutenir les jeunes qui se forment en alternance (préformation, suivi)



#4. Créer un parcours unifié pour les demandeurs d'emploi à travers les services d'emploi et de formation

- **Adopter une approche intégrée** des services de l'emploi et de la formation des demandeurs d'emploi
- **Renforcer les services d'insertion professionnelle pour les allocataires du Revenu d'intégration sociale (RIS)**
 - Actiris pourrait prendre en charge l'insertion professionnelle d'une plus grande partie des allocataires du RIS (« option slovène »)
 - Une autre solution consisterait à augmenter la capacité structurelle des services d'insertion socioprofessionnelle des Centres publics d'action sociales (CPAS) (« option néerlandaise »)



#5: Simplifier la gouvernance du marché du travail

- **Rapprocher les services d'orientation et de formation des demandeurs d'emploi**
- **Simplifier la gouvernance des Missions locales et des ALE**
 - La possibilité de fusionner les Missions locales et les ALE de la région bruxelloise
- **Poursuivre le développement des Maisons de l'emploi**
 - Les Maisons de l'emploi comme lieux d'échange et de coordination entre acteurs associatifs, communaux et régionaux



PROPOSITION DE PROJET DE L'OCDE - 2025

**Insérer durablement les personnes en situation
d'inactivité économique dans des emplois de qualité en
région bruxelloise**

Lucas Leblanc, analyste de politiques publiques, OCDE

 @OECD_local

 www.linkedin.com/company/oecd-local

 www.oecd.org/cfe



L'inactivité économique reste un enjeu majeur pour la région, notamment pour les migrants et les personnes moins diplômées

- **Le taux d'emploi en région bruxelloise reste bien en-dessous de la moyenne OCDE : 58,4% vs. 70,2% OCDE (T2 2024) ... 66% en 2010 et 68% en 2022 en région bruxelloise**
- **L'exclusion est élevée pour certains groupes**
 - *Les migrants, et les migrants en particulier*
 - *En 2019, seules 49 % des femmes âgées de 15 à 64 ans nées en dehors de l'UE-27 étaient économiquement actives dans la Région de Bruxelles-Capitale. Le taux d'activité des femmes en âge de travailler nées en dehors de l'UE-27 est plus élevé dans d'autres grandes villes de l'OCDE telles que Berlin (59 %), Vienne (60 %) et Londres (65 %) (OCDE, 2023).*
 - *Mais aussi : les personnes peu diplômées, les personnes avec des enfants en bas âge, les travailleurs âgés ..*
 - *Le taux d'activité des travailleurs âgés dans la Région de Bruxelles-Capitale est faible à l'échelle internationale. Dans la région, le taux d'activité des travailleurs âgés de 55 à 64 ans et de plus de 65 ans s'élevait respectivement à 60,1 % et 4,7 % en 2020. Dans les deux groupes d'âge, il est bien inférieur à la moyenne de l'OCDE, qui est de 64,4 % pour les 55-65 ans et de 15,5 % pour les travailleurs âgés de plus de 65 ans. (OCDE, 2023).*
- **Les politiques à l'échelle communale/associative font face à des défis importants : gouvernance, manque de capacité..**



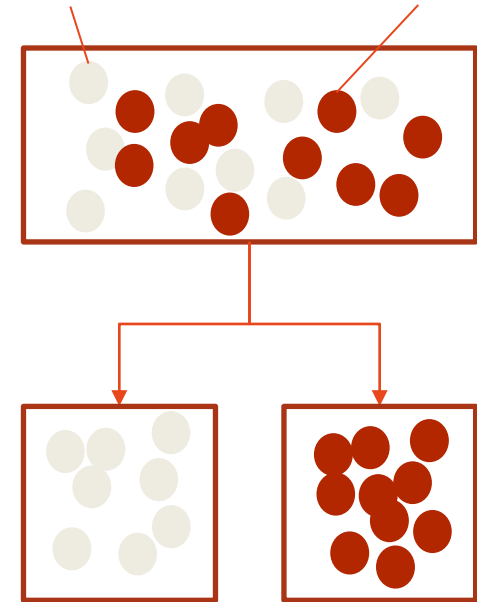
Les objectifs d'un deuxième projet de l'OCDE en région bruxelloise

- ***(Pilier I.) Approfondir l'analyse statistique des groupes « inactifs »*** : Repérer des traits sociaux et démographiques communs parmi les groupes inactifs (ex. parcours migratoire, handicap, enfants à charge, etc.) et les entraves communes à trouver un emploi
- ***(Pilier II. et III.) Proposer une feuille de route pour la réforme des politiques d'insertion et la gouvernance du système de l'emploi bruxellois :***
 - Renforcer les politiques d'insertion pour les publics vulnérables en proposant des solutions adaptées à leurs difficultés. Porter une attention particulière à la capacité des CPAS, de l'économie sociale et des organisations d'insertion.
 - Simplifier la gouvernance des politiques de l'emploi.



Pilier I. Mettre en œuvre une méthode « machine learning » en cours de déploiement auprès du service public de l'emploi en Pologne

- Comprendre si un individu est inactif économiquement en fonction de ses caractéristiques (observables)
- Échantillon : La population active et inactive
- **La méthode**
 - Diviser les données de manière répétée sur la base des observables
 - « L'arbre » continue de croître jusqu'à ce que toutes les données soient partitionnées ou qu'un critère d'arrêt soit respecté pour éviter un surajustement.
- **Résultat** : Une compréhension plus approfondie des caractéristiques des groupes les plus exclus du marché du travail, notamment les migrants hors-UE et les personnes moins diplômées.





Pilier II. Développer une feuille de route pour les politiques d'insertion des personnes inactives en région bruxelloise

- **Renforcer les services d'insertion pour les publics en inactivité économique**
 - Profils : Personnes moins diplômées, migrantes et migrants, personnes avec un diplôme non-reconnu, enfants à charge ..
 - Renforcer la capacité de l'économie sociale, des organisations d'insertion et des CPAS (ex. soutien à l'entreprenariat de l'économie sociale d'insertion)
- **Analyser les politiques de l'emploi qui visent les personnes « inactives »**
 - « Article 60 »
 - Insertion ECOSOC
 - Parcours OISP, ALE, Mission locale..
 - Nouvelles solutions : mobilité géographique, reconnaissance de diplômes, ...
- **Présenter des études de cas internationales (Paris, New York, Barcelone, Bogota..) et des bonnes pratiques : innovation sociale, évaluation d'impact, financement..**



Pilier III. Simplifier et renforcer la gouvernance du système d'insertion (Actiris, les CPAS et l'écosystème ASBL)

- **Renforcer le cadre institutionnel qui gouverne les politiques de l'emploi en fonction de bonnes pratiques internationales**
- **Enjeux :**
 - Renforcer la coopération entre Actiris (région), les CPAS et l'écosystème d'insertion
 - Clarifier d'avantage les rôles des institutions en ce qui concerne l'insertion professionnelle des personnes inactives qui ne touchent pas le chômage
 - Simplifier la gouvernance de certaines organisations d'insertion
 - ALE
 - Mission locale
- **Réaliser une enquête de terrain approfondie et proposer des exemples internationaux (France, Pays-Bas, Slovénie..)**



L'OCDE est une référence pour les questions d'emploi et de formation à l'échelle locale

Analyse de politiques

Mise en œuvre

Échanges et dialogue

Revues



Feuilles de route



OECD Local Development Forum

OECD City Network on Jobs and Skills





L'OCDE soutient l'essor de l'économie sociale et solidaire

Collecte de données

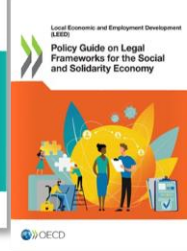


Analyse de politiques



La Recommandation sur l'ESS (2022)

The OECD/EU Better Entrepreneurship Policy Tool



Renforcement de capacité



Merci!



Lucas.leblanc@oecd.org

Twitter: @OECD_local

LinkedIn: www.linkedin.com/company/oecd-local

Website: www.oecd.org/cfe

Blog: oecdCogito.blog

